

## VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY – ProLanguage Academy

### 1. Všeobecné informácie

- Tieto všeobecné obchodné podmienky sa vzťahujú na Poskytovanie jazykových kurzov pre fyzické a právnické osoby organizovaných Pro Language Academy v zastúpení PhDr. Andrea Dietzová, PhD. - Pro Language Academy na základe živnostenského listu v odbore vyučovanie cudzích jazykov a tlmočníctvo a prekladateľstvo a vykonávanie mimoškolskej vzdelávacej činnosti, zapísaný v Živnostenskom registri pod číslom 820-92222, Okresný úrad Košice, formou online výučby.
- Tieto obchodné podmienky upravujú práva a povinnosti Pro Language Academy v zastúpení PhDr. Andrea Dietzová, PhD. - Pro Language Academy (ďalej len „**Poskytovateľ služieb**“) na jednej strane a študentmi zaradenými do individuálnych kurzov, alebo študentov, ktorí si zakúpili jednorazovú lekciu, ktorými sú fyzické a právnické osoby, prípadne zákonní zástupcovia fyzickej osoby, ak je študentom osoba mladšia ako 18 rokov (ďalej len „**Klient**“). Všeobecné obchodné podmienky tvoria neoddeliteľnú súčasť zmluvného vzťahu medzi Poskytovateľom služieb a Klientom.
- Odchýlne dojednania medzi Poskytovateľom služieb a Klientom sú možné a majú prednosť pred ustanoveniami uvedenými v týchto obchodných podmienkach, a to v prípade, ak sú riadne dohodnuté a písomne potvrdené oboma stranami.
- Tieto obchodné podmienky ako aj cenník jazykových kurzov sú zverejňované na webovej lokalite [www.prolanguage.sk](http://www.prolanguage.sk) (ďalej len „**Webstránka**“).

### 2. Činnosť ProLanguage Academy

- ProLanguage Academy ponúka svojim klientom jazykové kurzy pre deti a dospelé fyzické osoby ako aj právnické osoby a ich predmetom je výučba jazykov podľa aktuálnej ponuky zverejnenej na webovej stránke Poskytovateľa služieb. Poskytovateľ služieb si vyhradzuje právo na zmenu v jazykových kurzoch, ktoré zverejňuje na svojej stránke [www.prolanguage.sk](http://www.prolanguage.sk)
- ProLanguage Academy poskytuje výučbu cudzích jazykov na systéme individuálnej a skupinovej online výučby, pričom poskytuje buď jednorazové lekcie alebo balíky lekcií.
- Každý Klient si s Poskytovateľom dohodne jednotný deň v týždni a hodinu tzv. *pravidelný termín*, v ktorom budú lekcie prebiehať počas celej doby trvania kurzu. V prípade intenzívnych kurzov si klient dohodne dva pravidelné termíny a hodiny v týždni, v ktorých budú lekcie prebiehať počas celej doby trvania kurzu. Pravidelný termín je možné zmeniť počas doby trvania kurzu. Poskytovateľ sa snaží študentovi vyhovieť.
- Každý jazykový kurz sa končí uplynutím jeho doby trvania (po 3 alebo 6 mesiacoch). Klient môže požiadať o pauzu v poskytovaní lekcií. Na základe písomnej dohody sa Klient a Poskytovateľ môžu dohodnúť na pauze v poskytovaní lekcií.

### 3. Uzatváranie zmluvy

- Zmluvný vzťah medzi Poskytovateľom a Klientom vzniká **na základe vyplnenej prihlášky na kurz v online forme**, zaškrtnutím príslušného políčka súhlasí s obchodnými podmienkami Poskytovateľa.
- Od zmluvy môže Klient odstúpiť najneskôr **3 pracovné dni pred začiatkom kurzu**. Odhlásenie je potrebné uskutočniť e-mailom.
- Pokiaľ z dôvodu mimoriadnych okolností zo strany Poskytovateľa nedôjde k uzavretiu zmluvy, zástupkyňa ProLanguage Academy o tom bude bezodkladne informovať klientov, alebo ich zákonných zástupcov, pričom Poskytovateľ služieb je povinný Klientovi vrátiť prípadnú zaplatenú sumu, ak sa nepodarí nájsť pre Klienta iný vhodný jazykový kurz.

### 4. Jazykové kurzy, dĺžka lekcii

- Všetky jazykové kurzy trvajú tak, ako je uvedené v ods. 2. týchto Obchodných podmienok.
- Dĺžka jednej lekcie je 45 minút (prípadne podľa dohody)
- Jazykové kurzy neprebiehajú počas dní pracovného pokoja.

### 5. Cena jazykových kurzov, platobné podmienky

- Cena verejných jazykových kurzov je uvedená na Webstránke ProLanguage Academy. Cena jednorazovej lekcie je uvedená na stránke. Cena jazykového kurzu sa považuje za zaplatenú až jej pripísaním na bankový účet Poskytovateľa.
- Učebnice, učebné pomôcky ako aj ďalšie potreby Klientov na jazykových kurzoch nie sú zahrnuté v cene kurzu, ktorá je uvedená na Webstránke.

### 6. Rušenie hodín a storno poplatky

- Poskytovateľ služby nemôže bezdôvodne rušiť hodiny. Ak Poskytovateľ nemôže z pádnych dôvodov viesť danú lekcii, lekcii sa vždy po dohode s Klientom nahradí.
- Ak sa Klient nemôže zúčastniť hodiny, informuje o tom čím skôr Poskytovateľa. Ak však Klient zruší hodinu neskôr ako o 20:00 hodine v deň pred jej začatím, lekcii sa bude považovať za odučenú.
- Zrušené a odučené hodiny daného Klienta sú zaznamenávané v elektronickej triednej knihe a na vyžiadanie budú poskytnuté k nahliadnutiu.
- Lektorka je povinná čakať na Klienta počas celej doby trvania lekcie. Ak sa Klient na lekcii dostaví s oneskorením, lekcii sa ukončí v pôvodnom čase, nebude sa predlžovať o omeškaný čas. Ak sa Klient na danú hodinu nedostaví, lekcii sa bude považovať za odučenú.
- Poskytovateľ služieb nemá povinnosť Klienta kontaktovať, alebo iným spôsobom upovedomovať, že zabudol prísť na hodinu. Každý klient sám zodpovedá za presnosť dochádzky a včasné rušenie hodín.

### 7. Odstúpenie od zmluvy

- Zmluvu môže ukončiť ktorákoľvek zo strán písomnou výpoveďou (e-mailom na adresu info@prolanguage.sk) s **týždennou výpovednou lehotou**, ktorá začína plynúť dňom oznámenia výpovede druhej zmluvnej strane.
- Pri odstúpení od zmluvy zo strany Klienta sa mu navráti suma v pomernej časti nevyčerpaných lekcií, pričom každá vyčerpaná lekcia sa mu bude účtovať v cene za jednu lekciiu mimo kurzu, nie v cene za jednu lekciiu, ktorá je vypočítaná z celkovej ceny zakúpeného kurzu.
- Pri odstúpení od zmluvy zo strany Poskytovateľa sa mu navráti suma v pomernej časti nevyčerpaných lekcií, pričom každá vyčerpaná lekcia sa mu bude účtovať v cene za jednu lekciiu, ktorá je vypočítaná z celkovej ceny zakúpeného kurzu.
- V prípade akýchkoľvek sťažností zo strany Klienta je potrebné tieto bezodkladne nahlásiť písomnou formou (e-mailom na adresu info@prolanguage.sk), najneskôr však do 14 pracovných dní odo dňa prvej odučenej lekcie.

#### 8. **Zodpovednosť**

- ProLanguage Academy nepreberá zodpovednosť za nedosiahnutie špecifických jazykových cieľov Klienta súvisiacich s jazykovým kurzom a prípadné škody s tým spojené. ProLanguage Academy nenesie zodpovednosť za zrušenie jazykových kurzov z dôvodu nepredvídateľných okolností.

#### 9. **Záverečné ustanovenia**

- Pro Language Academy si vyhradzuje právo jednostranne meniť tieto všeobecné obchodné podmienky ako aj poplatok za jazykové kurzy uvedené na stránke prolanguage.sk . Uskutočnené zmeny budú oznámené na stránke [www.prolanguage.sk](http://www.prolanguage.sk) .
- V prípade akýchkoľvek sporov vzniknutých zo Zmlúv a týchto Obchodných podmienok sa zaväzujú strany vyriešiť najmä vzájomnou dohodou.